



**Ich möchte im Alter so lang wie möglich  
zuhaus bleiben. Dank der Betreuung  
daheim ist das auch möglich.**

*Gertrude, 78 Jahre, Klientin*

**WIR ORGANISIEREN IHRE  
24 Stunden Betreuung**



**pflegefux.at**  
DIE SCHLAUE 24 STUNDEN PFLEGE

**ANGEBOT**

[www.pflegefux.at](http://www.pflegefux.at)

# ANGEBOT

Sehr geehrte/r Interessent/-in!

Die Kosten setzen sich aus der jeweiligen **Erfahrungsstufe (1)** und den **An- und Abreisekosten (2)** zusammen. Sonst gibt es keine zusätzlichen Kosten! Wir können Ihnen folgende Varianten anbieten:

## 1 Erfahrungsstufe

ERFAHRUNGSSTUFE SELBST. BETREUUNGSKRAFT	KOSTEN
Einsteiger	€ 1.870* / 4 Wochen
Einsteiger Plus	€ 2.170* / 4 Wochen
Standard ( <i>empfohlen!</i> )	€ 2.370* / 4 Wochen
Standard Plus ( <i>empfohlen!</i> )	€ 2.570* / 4 Wochen

\*Alle Preise **inklusive** Honorar Betreuungskraft, Sozialversicherung, Wirtschaftskammer Gebühren, Gebühren im In- und Ausland.

## 2 An- und Abreisekosten

Niederösterreich: € 200  
 Wien: € 200  
 Burgenland: € 200  
 Steiermark: € 200  
 Kärnten: € 240  
 Tirol: € 280  
 Vorarlberg: € 300  
 Salzburg: € 220  
 Oberösterreich: € 220



**Österreichweite Vermittlung!**

## IHRE VORTEILE

- GRATIS Erstgespräch vor Ort o. telefonisch!
- Vor Ort Besuche durch DGKPs
- Gewerbeanmeldung Betreuungskraft
- Alle Unterlagen werden vorausgefüllt
- Unterstützung bei allen Formularen
- Erreichbarkeit von Montag bis Sonntag
- Kostenloser Wechsel bei Unzufriedenheit
- Verlässlicher Ansprechpartner bei Fragen

## BEISPIELRECHNUNG

Erfahrungsstufe „Einsteiger Plus“	€ 2.170,00
+ Fahrtkosten	€ 200,00
<b>Zwischensumme</b>	<b>€ 2.370,00</b>
- Pflegegeld Stufe 4	€ 754,00
- Förderung 24h Betreuung	€ 640,00
<b>Effektive Gesamtkosten</b>	<b>€ 976,00</b>

# DAHEIM ist es am schönsten!

Eine 24-Stunden-Betreuung ermöglicht es, dass hilfsbedürftige Menschen ihren Lebensabend in Würde dort verbringen können, wo man sich am wohlsten fühlt - nämlich in den eigenen vier Wänden!

Die zu betreuende Person bleibt gemeinsam mit der Betreuungskraft in der gewohnten Umgebung



und wechselt sich mit einer 2. Betreuungskraft alle 28 Tage ab. Ein Umzugsstress sowie eine fremde neue Umgebung können für die zu betreuende Person vermieden werden.

Durch den gemeinsamen Alltag wird ein Freundschafts- und Vertrauensverhältnis aufgebaut. Somit kann man den Lebensabend in Ruhe und Würde genießen.

*„Einen alten Baum verpflanzt man nicht.“*

## ABLAUF & SERVICE

### 1 KOSTENLOSES BERATUNGSGESPRÄCH

Lassen Sie sich von unseren ExpertInnen vor Ort die Vorteile einer selbstständigen 24 Stunden Betreuung erklären.

Rufen Sie uns jetzt an 📞 0800 55 66 07

### 2 BEDARFSERHEBUNG

Um eine geeignete Betreuungskraft finden zu können, muss bei **einem kostenlosen Gespräch vor Ort** die aktuelle gesundheitliche Situation so gut wie möglich erfasst werden.

Unser Team besteht aus erfahrenen DGKPs, PflegefachassistentInnen, tel. KundenberaterInnen und vor Ort AnsprechpartnerInnen mit jahrelanger Erfahrung in der 24h Betreuung.

### 3 IHRE 24 STUNDEN BETREUUNGSKRAFT

Sobald wir eine geeignete Betreuungskraft gefunden haben, werden Sie von uns per E-Mail

und SMS informiert und erhalten ein Foto + kurzen Lebenslauf der Betreuungskraft.

### 4 ORGANISATION DER ANREISE

Einen Tag vor Ihrem Starttermin erhalten Sie von uns eine **SMS über die geplante Ankunftszeit**. In der Zwischenzeit können Sie in Ruhe die

Wohnmöglichkeiten für die Betreuungskraft einrichten. Die Betreuungskraft wird von uns **direkt zum Einsatzort gebracht!**

### 5 HILFE BEI DOKUMENTEN & FORMULAREN

Sie bekommen **alle notwendigen Anleitungen, Unterlagen und Formulare vorausgefüllt (inkl. Förderantrag)** per Mail oder Post zugesendet.

Unser Team kann vor Ort natürlich immer gerne behilflich sein. Außerdem sind wir **jederzeit telefonisch erreichbar!**

# AUFGABEN EINER 24H BETREUUNGSKRAFT

## TÄTIGKEITEN IM HAUSHALT



- Einkaufen
- Kochen
- Reinigungstätigkeiten innerhalb des Wohnbereichs von Patient & Betreuungskraft
- Kurze Botengänge
- Wäsche waschen
- Bügeln
- Auf gesundes Raumklima achten

## UNTERSTÜTZUNG BEI DER LEBENSFÜHRUNG



- Hilfestellung bei alltäglichen Tätigkeiten
- Mitgestaltung des Tagesablaufs
- Gesellschaft leisten
- Begleitung bei Events
- Gespräche führen, Kartenspielen
- Begleitung bei diversen Aktivitäten
- Gemeinsame Arztbesuche

## PFLEGE UND DELEGATION VON TÄTIGKEITEN



Nach dem GuKG § 3b (1) sind PersonenbetreuerInnen befugt, im Einzelfall einzelne pflegerische Tätigkeiten an der betreuten Person auszuüben, wenn aus medizinischer/pflegerischer Sicht keine Gründe dagegen sprechen.

Sobald Umstände vorliegen, dürfen diese Tätigkeiten nur nach einer Delegation/Anweisung durch einen Arzt/eine Ärztin, oder durch eine diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson durchgeführt werden.

# ERKLÄRUNG ERFAHRUNGSTUFEN

### Einsteiger\*

Die Betreuungskraft kann kein, bis sehr wenig Deutsch sprechen. Satzbildung ist nicht möglich.

**VERSTEHEN      SPRECHEN      ERFAHRUNG**

Teilweise möglich    Nicht möglich    Keine Erfahrung

### Einsteiger Plus\*

Diese Erfahrungsstufe wird empfohlen, wenn Deutsch in einfachen Sätzen möglich sein soll.

**VERSTEHEN      SPRECHEN      ERFAHRUNG**

Möglich                      Wenige Wörter    Wenig Erfahrung

### Standard\* (empfohlen)

Diese Erfahrungsstufe wird empfohlen, wenn zumindest gebrochenes Deutsch wichtig ist.

**Vorteile:** Die Betreuungskraft kann die meisten alltägliche Situationen in Deutsch meistern.

**VERSTEHEN      SPRECHEN      ERFAHRUNG**

Möglich                      Möglich              Vorhanden

### Standard Plus\* (empfohlen)

Beständig bessere Qualität der Betreuungskräfte. Da die Betreuungskräfte in diesen Stufen mit Ihrem Einkommen besser Ihr Auskommen finden, wird das Risiko von ständig neuen Betreuungskräftewechsel deutlich minimiert.

**VERSTEHEN      SPRECHEN      ERFAHRUNG**

Gut möglich              Gut möglich        Vorhanden

# IHR PFLEGEFUX-TEAM IST FÜR SIE DA

Unser Team besteht aus erfahrenen Diplomkrankenschwestern, PflegefachassistentInnen, telefonischen KundenberaterInnen und vor Ort Ansprechpartnern.

Weiters haben wir ein großes Netzwerk an ausländischen Partneragenturen, die von uns regelmäßig besucht werden, um unseren hohen Anforderungen zu entsprechen.

Zusätzlich ist unser Back-Office von Montag – Sonntag jederzeit telefonisch bei Fragen erreichbar!



**Bettina Taucher**

Leitung Backoffice & Team

☎ (05) 1712 101

✉ taucher@pflegefux.at



**Andreea Georgiana Mihai**

Kundenbetreuung, Zuteilung Betreuungskräfte, Dolmetschservice, Gewerbe

☎ (05) 1712 103

✉ andreea@pflegefux.at



**Kerstin Puchas**

Kundenbetreuung, Zuteilung Betreuungskräfte

☎ (05) 1712 102

✉ puchas@pflegefux.at



**Julia Grasser**

Zuteilung Betreuungskräfte, Kundenbetreuung

☎ (05) 1712 105

✉ grasser@pflegefux.at



**Irmgard Höpfner**

Pflegefachassistent. Altenarbeit, Zert. Kinaesthetikanwenderin Humanenergetikerin, Vor Ort Partner, Kostenlose Erstgespräche Vor Ort

☎ (05) 1712 303

✉ hoepfner@pflegefux.at



**Richard Prattes**

Vor Ort Partner, Kundenbetreuung, Kostenlose Erstgespräche Vor Ort

☎ (05) 1712 300

✉ prattes@pflegefux.at



**Robert Kreuzer**

Vor Ort Partner, Kundenbetreuung, Kostenlose Erstgespräche Vor Ort

☎ (05) 1712 301

✉ kreuzer@pflegefux.at



**Michael Wernard**

Vor Ort Partner, Kundenbetreuung, Kostenlose Erstgespräche Vor Ort

☎ (05) 1712 304

✉ wernard@pflegefux.at



**Larisa-Vicentia Preoteasa**

Kundenbetreuung, Zuteilung Betreuungskräfte

*Derzeit in Karenz!*

# DOLMETSCHSERVICE

Unsere Betreuungskräfte haben im Regelfall die Sprache Deutsch nicht als Muttersprache. Daher ist es völlig normal, dass eine Betreuungskraft nicht immer alles verstehen kann.

Da jede Betreuungsstelle verschieden ist, jeder Haushalt seine eigenen Gewohnheiten hat und wir nicht schon vorab alle Details besprechen können, bieten wir Ihnen unseren kostenlosen Dolmetsch-Service an.

**Bitte haben Sie unbedingt Verständnis dafür, dass die Betreuungskraft erst ein paar Tage mit Ihnen zusammen leben muss, damit sich das volle Potenzial der Betreuungskraft entfalten kann.**

Auch wenn man es der Betreuungskraft nicht ansieht, sind die ersten Tage sehr stressig und deswegen kann es zu Missverständnissen kommen.

## EINFACH ZUM NACHDENKEN...

**Wir würden mit Ihnen gerne ein kurzes Gedankenexperiment machen:**

Stellen Sie sich bitte einmal vor, Sie würden in Rumänien in einen fremden Haushalt kommen und sind von Anfang an voll gefordert, sich zu verständigen.

Auch merken Sie schnell, dass es anscheinend große kulturelle Unterschiede gibt. Viele Dinge die Sie bei Ihnen zu Hause anders gewohnt sind, sind hier plötzlich ganz neu.

Die noch fremden Personen im Haushalt fragen und erklären ständig viele verschiedene Dinge und Sie haben große Mühe, alles aufmerksam zu verfolgen.

**Allerdings merken Sie, dass es oft zu viele Informationen auf einmal sind...**

An den Gesichtsausdrücken der Personen im Haushalt und an derer immer lauter werdenden Stimmen merken Sie instinktiv, dass diese schon ungeduldig werden.

Das schüchtert Sie dann noch mehr ein.

Je öfter man die Abläufe aber beobachtet und mit(er)lebt, umso besser wird es von Tag zu Tag.

## WIR HELFEN IHNEN GERNE!

Schreiben Sie uns im Detail was Sie der Betreuungskraft mitteilen möchten (z.B. Tagesablauf, Hausordnung, etc.) und schicken Sie uns den Text per Mail ([office@pflegefux.at](mailto:office@pflegefux.at)) oder per Post (**Pflegefux GmbH, Ungerndorf 116, 8200 Gleisdorf**). Wir werden den Text so schnell wie möglich übersetzen und Ihnen retournieren.

Sie können uns auch gerne telefonisch unter **(05) 17 12** während der Bürozeiten erreichen und wir organisieren zum nächstmöglichen Termin eine Telefonkonferenz mit unserem Dolmetscher, der perfekt deutsch und rumänisch spricht.

### Impressum:

Pflegefux GmbH  
Ungerndorf 116  
8200 Gleisdorf  
Tel.: (05) 1712  
FN 492977t, ATU73371914

### Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 08:00 - 16:00 Uhr  
Samstag und Sonntag von 09:00 - 15:00 Uhr