So einfach geht's - mit ciao

Immer das richtige Öffi-Ticket in der neuen ciao App!



Mehr unter vor.at/ciao

ciao

VOR & WIENER LINIEN & VIENER

Was ist ciao

- ciao steht f
 ür "Check-in and out" und ist ein sogenanntes post-paid Ticketingsystem. Das heißt, die Zahlung eines Tickets erfolgt erst nach der Fahrt.
- Einfach gesagt, wird eine Reise mit einem Check-in gestartet und mit einem Check-out beendet. Die App berechnet automatisch den passenden Preis f
 ür die zur
 ückgelegte Strecke mit Hilfe von GPS oder im unterirdischen Bereich mittels Bluetooth.
- Die Nutzung von ciao ist im gesamten VOR Kernverbundgebiet in allen öffentlichen Verkehrsmitteln in denen der VOR-Verbundtarif gilt (außer Anrufsammeltaxi (AST) und touristischen Verkehren) in Wien, Niederösterreich und dem Burgenland möglich.

Registrierungsprozess und Fahrtvorbereitung

- Sie können die App kostenlos über Google Play Store oder Apple Store herunterladen.
- Die Mindestanforderungen der Betriebssysteme sind:
 - Apple iOS 12.0 oder höher
 - Android 8.1 oder höher
- Anbei finden Sie die Anleitungen zum Registrierungsprozess und zur Hinterlegung eines Zahlungsmittels, sowie wichtige Informationen vor Ihrer ersten Fahrt.



Account anlegen **Erster Schritt in der App**

LP:AMBER STRICT

0

Ø

Ø

0

0

2005

5110

Wenn die App erfolgreich heruntergeladen wurde, öffnen Sie bitte die App.

- Schritt 1: Öffnen Sie die ciao App
- Schritt 2: Klicken Sie auf "Registrieren"
- Schritt 3: Es öffnet sich ein neues Fenster. Bitte füllen Sie die Daten mit einem Stern (*) aus.
- Schritt 4: Den AGBs und den Informationsangeboten zustimmen.
- Schritt 5: Klicken Sie auf "Ein Konto erstellen"

Registrierung

Bitte überprüfen Sie Ihr E-Mail-Postfach. Um die Registrierung abzuschließen, klicken Sie bitte auf den Link, der in der Nachricht angegeben ist. Bitte nach Bestätigung in der Email mit dem Pfeil oben links zurück zum Log-In.





Guten Tag Maxine Musterfrau,

vielen Dank für Ihre Anmeldung bei ciao (check in and out).

Um den Registrierungsprozess erfolgreich abzuschließen und Ihre Zahlungsdaten zu hinterlegen, bestätigen Sie bitte die Anmeldung über folgenden binder

https://shop.pesto.vor.at/auth entication/activate?code=g8oAA AAAtAA3f0gq&organization=vor& client=wielie&clientUsage=App& returnUrl=wielie://registration/complete

Bitte beachten die, debe die Kegistrierung erst abgeschlossen ist, wenn Sie die weiteren erforderlichen Daten nach Klicken auf den Link eingegeben haben!

Sie können sich in Ihrem Konto jederzeit mit Ihrem Benutzernamen und dem Passwort anmelden.

Ihr ciao Team

Verkehrsverbund Ost-Region (VOR) Europaplatz 3/3 1150 Wien Email: kundenservice@ciao.vor.at Tel. 0800 22 22 20 (Mo - Fr von 7 - 20 Uhr, Sa von 7 - 14 Uhr)

 \rightarrow

Wiener Linien GmbH & Co KG Erdbergstraße 202 1030 Wien

Wiener Lokalbahnen GmbH

← ▼ Antworten

TLP:AMBER STRICT

Bestätigungsemail Registrierung Teil 2

- Nach der Kontoerstellung wird eine Bestätigungs-E-Mail versandt.
- Öffnen Sie den Link in der Bestätigungs-E-Mail.
- Sollte die Bestätigungs-E-Mail nicht im Postfach erscheinen, kontrollieren Sie bitte den Spam-Folder.
- Nach dem Öffnen des Bestätigungslinks werden Sie im Browser zum zweiten Teil der Registrierung automatisch weitergeleitet.

Abschluss der Registrierung Teil 2

- Schritt 1: Bitte füllen Sie die restlichen Daten aus.
- Schritt 2: Klicken Sie auf "Zum nächsten Schritt" nun ist der Account angelegt worden.
- Schritt 3: Bitte melden Sie sich in der ciao App mit der E-Mail-Adresse der Registrierung und dem Passwort an.



ciao App – vor der ersten Fahrt

Zahlungsmittel und Ortungsdienste

- Vor Ihrer ersten Fahrt ist ein hinterlegtes Zahlungsmittel (VISA oder Mastercard) erforderlich.
 - Weitere Zahlungsmittel sind für die Weiterentwicklung geplant.
- Bitte schalten Sie die Ortungsdienste und Bluetooth ein.
- Diese müssen während der Fahrt eingeschaltet bleiben.



ciao App – vor der ersten Fahrt Zeitkarten

- Besitzen Sie eine Zeitkarte?
- Jahreskarte WIEN
- 7 Tage Digital WIEN
- 31Tage Digital WIEN
- Semesterkarte WIEN
- Diese können Sie unter Zeitkarten hinterlegen, damit diese auf deine Fahrten angerechnet werden können.

Profil	
Hallo Maxine!	
angemeldet mit	@gmail.com
	Login Daten ändern →
F	Persönliche Daten ändern →
Zahlungsmittel	
Bezahlmethode konfigurieren →	
Zahlung durch Dritte (z.B. Eltern) →	
	Arbeitgeber anfragen \rightarrow
Zeitkarten	
	Meine Zeitkarten \rightarrow
Zeitkarte manuell hinterlegen →	
	Ausloggen
Q	जार

ciao App – vor der ersten Fahrt Zeitkarten

- Im Q1 kommt die Funktion "Arbeitgeber anfragen" und über sie kann Ihr Arbeitgeber ein Mobilitätsbudget zur Verfügung stellen.
- Schritt 1: Klicken Sie auf "Arbeitgeber anfragen".
- Schritt 2: Geben Sie den Namen Ihres Dienstgebers ein.
- Schritt 3: Versenden Sie Ihre Anfrage und Sie werden per E-Mail nach der Bestätigung benachrichtigt.
- Diese Funktion funktioniert als Zahlungsmittel.
- Voraussichtlich im Q1 wird auch die Funktion "Zahlung durch Dritte (z.B. Eltern) ebenfalls zur Verfügung stehen.



ciao App – vor der ersten Fahrt Profilbearbeitung

- Unter Ihren Namen, sehen Sie mit welcher E-Mail-Adresse Sie angemeldet sind.
- Unter dem Menüpunkt "Login Daten ändern" haben Sie folgende Optionen:
 - E-Mail-Adresse ändern
 - Passwort ändern
 - Konto löschen
- Unter "Persönliche Daten ändern" können Sie Ihre Daten bearbeiten:
 - Vor-und Nachnahme
 - Adresse
 - Telefonnummer
 - Geburtsdatum
 - E-Mail-Adresse

Hallo Maxine	9!
angemeldet mit	@gmail.com
	Login Daten ändern –
Ρ	ersönliche Daten ändern –
Zahlungsmit	tel
Beza	hlmethode konfigurieren –
Zahlung	durch Dritte (z.B. Eltern) -
	Arbeitgeber anfragen -
Zeitkarten	
	Meine Zeitkarten -
Zeitk	arte manuell hinterlegen –
	Ausloggen

Präsentation Teil 2

Fahrten mit ciao

- In diesem Teil erfahren Sie wie die Check-in und Check-out Prozesse verlaufen und wie Sie an weitere Informationen kommen.
- Bitte beachten Sie, dass der Check-in in den U-Bahn-Stationen vor den Entwerterschranken stattfinden muss und der Checkout beim Verlassen der Entwerterschranken.
- Stellen Sie ebenso fest, dass der Akku für Ihre vorgesehenen Fahrt ausreichend ist.

Ciao App Fahrt beginnen

- Wollen Sie eine Fahrt beginnen?
- Schritt 1: Wählen Sie "ciao Tickets"
- Schritt 2: Klicken Sie auf "Check-in"
- Schritt 3: Klicken Sie auf "Zum Check-in"

	10:26		II LTE 95
	ciao Tick	cets	
	Check-in	м	eine Tickets
3	Ciao Ticket Mit einem Klick zum Niederösterreich und während der Fahrt an Zum Check-in	richtigen Öffi d Burgenland. utomatisch er	-Ticket in Wien, Der Preis wird mittelt. →
1	ک∷ک ciao Tickets	® Profil	کې Einstellungen

Ciao App Check-in

- Die App findet automatisch Ihre Starthaltestelle.
- Sollte ciao Ihre Haltestelle nicht finden, können Sie eine von fünf in Ihrer Umgebung auswählen.
- Hier können Sie Ihr Tarifniveau (Erwachsener, Senior etc.) und Mitreisende hinzufügen. Tarifniveau bedeutet z.B.:
 - Erwachsener
 - Senior
 - Kind
 - Hund

11:54 - LTE 17	
← Check-in	
Starthaltestelle	
H B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	
H Wien Franzosengraben 156 m	
Haltestellen in der Umgebung →	
MAXINE MUSTERMENSCH	
Erwachsen Tarifniveau ändern →	
Anzahl Mitreisende: 0	
Mitreisende hinzufügen →	
ciao Tickets Profil	

Ciao App Hauptfahrer

- Bitte kontrollieren Sie jedenfalls das Tarifniveau vor Ihrer ersten Fahrt.
- Bitte beachten Sie die erforderlichen Nachweise, welche mitgeführt werden müssen.
- Auswahl bestätigen.

11:24 •	.111 LTE 69
\leftarrow	Check-in
a sain raso	Town Town CB03 Best Vienna International Busterminat Basemap
H Wi	en Erdberg 2 m
	Haltestellen in der Umgebung –
Erwachse Anzahl M MAXINE	en Tarifniveau ändern – Aitreisende: 0 MUSTERMENSCH:
	Erwachsen
	Erwachsen Senior

Ciao App Mitfahrer

- Wenn Sie eine Person oder einen Hund mitnehmen möchten, wählen Sie dies bitte hier aus.
- Auswahl bestätigen.
- Sie können mit dem Symbol weitere Mitfahrende desselben Typs hinzufügen oder mit dem Symbol entfernen.

11.24 7	.11 LTE (69)
← Chee	ck-in
A Ballins Const.	Vienna.International Busterminal
H Wien Erd	berg
	Haltestellen in der Umgebung $ ightarrow$
MAXINE MUST	ERMENSCH:
Erwachsen	Tarifniveau ändern →
Anzahl Mitreis	ende: 0
MITFAHRENDE	1
Sc	hwerkriegsbeschädigt
	Hund
	Bestätigen



 Bitte wählen Sie den Button "Check-in (zahlungspflichtig)" und Ihre Fahrt kann beginnen.



Ciao App Fahrt beenden

- Schritt 1: Wenn Sie Ihre Fahrt beenden möchten, wählen Sie "ciao Tickets"
- Schritt 2: Wählen Sie den Bereich "Check-in"
- Schritt 3: Nun sehen Sie Ihre aktive Fahrt. Bitte tippen Sie auf das graue Feld.

	11:55 1	a lute 17	
2	Check-in ciao Ticket Mit einem Klick zum i Wien, Niederösterreid Preis wird während d	Meine Tickets richtigen Öffi-Ticket in ch und Burgenland. Der er Fahrt automatisch	
	Check-in aktiv! Check-in seit: Starthaltestelle	8.1.2025, 11:54 Uhr → Wien Franzosengraben	
1	ک <u>نا</u> ciao Tickets	© Profil	

3

Ciao App

- Klicken Sie auf "Check-out"
- Die ciao App findet automatisch Ihre Endhaltestelle.
- Sollte ciao Ihre Haltestelle nicht finden, können Sie eine von fünf auf der Liste auswählen.
- Sobald Sie auf "Check-out" getippt haben, wird der Check-out-Prozess durchgeführt.



Ciao App Check-out erfolgreich

- Nach einem erfolgreichem Check-out sehen Sie folgende Informationen:
- Preis für diese Fahrt
- Start-und Endhaltestelle
- Start-und Endzeit
- Fahrtdauer
- Sie erhalten zu Ihrer Fahrt eine E-Mail.
- Am Folgetag bekommen Sie eine Rechnung per E-Mail zugesandt.

11:55 E ← Check	al LTE 17
Ihr Check-out	war erfolgreich!
Heute	8.1.2025, 11:55 Uhr 0,00 €
Starthaltestelle Endhaltestelle	Wien Franzosengraben 8.1.2025, 11:55 Uhr Wien Erdberg 8.1.2025, 11:55 Uhr
Fahrtdauer Fahrt ID	0 Minuten 139ea71a-348f-4605-9b1e- 40830f71871b
	Schließen
ک <u>ت</u> ciao Tickets	Profil

Ciao App Meine Tickets

- Unter dem Reiter "Meine Tickets" können Sie Ihre Fahrthistorie abrufen.
- Klicken Sie auf ein Datum, um die Details dieses Tages zu sehen.





 Im Menüpunkt "Meine Tickets" ist jede am Tag durchgeführte Fahrt und eine Auflistung der verrechneten Tickets dieses Tages ersichtlich.



Alle Infos auch per E-Mail im Blick



- Sie erhalten nach dem Check-out eine E-Mail mit allen Infos zu Ihrer Fahrt.
- Am Folgetag bekommen Sie auch eine Rechnung aller durchgeführten Fahrten des Vortages per E-Mail.

Sonstige Informationen

Support, automatischer Check-out etc.

- Die App kann im gesamten VOR-Gebiet, innerhalb der österreichischen Staatsgrenze, verwendet werden. Beim Grenzübertritt der Staats-oder Verbundsgrenze findet ein Check-out automatisch statt.
- Die Strecke über Sopron bildet eine Ausnahme und hier findet ein automatischer Check-out nicht statt.

Kontakt & weitere Infos

Unser ciao-Kundenservice steht Ihnen kostenlos unter 0800 22 22 20 (Mo–Fr, 7–18 Uhr) zur Verfügung. Details zur neuen App sowie die Download-Links finden Sie ab sofort auf <u>vor.at/ciao</u>.